



HAPPY THERAPIST

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE FORMATIONS E-LEARNING

### ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE FORMATIONS E-LEARNING :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les commandes de formations e-learning (correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning ou Formations Ouvertes et A Distance - FOAD, accessibles depuis sa plate-forme) passées sur le présent site marchand à l'exclusion de tous autres circuits de distribution.

Ces commandes sont conclues entre la Société **SATORI PRAXIS**, sous le nom commercial **HAPPY THERAPIST**, Société par actions simplifiée, au capital de 2000 euros, dont le siège social se situe au 40 rue de la Liberté 33290 PAREMPUYRE et dont l'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés est 878 138 932 RCS BORDEAUX, et les Clients professionnels ou non professionnels (personnes physiques souscrivant une formation e-learning à titre individuel et à leurs frais). La Société **HAPPY THERAPIST** se réserve le droit de modifier lesdites conditions à tout moment. Les conditions générales sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales dont le Client déclare avoir pris connaissance avant de passer Commande, ainsi que le respect des obligations nées du Code de la propriété intellectuelle et de la licence d'accès au Site.

### ARTICLE 2 : MODALITÉS DE FORMATION

**2.1** L'Organisme de Formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par l'Organisme de Formation.

**2.2** La durée globale d'une Formation est susceptible de varier d'une Formation à une autre. Dès lors, le Client s'engage à se renseigner, préalablement à toute inscription, sur le site de l'Organisme de Formation, **www.happytherapist.fr** ainsi que via toute documentation mise à sa disposition.



HAPPY THERAPIST

**2.3** L'Organisme de Formation ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli constaté dans la documentation rédigée par les intervenants et remise au Client lors de la Formation.

Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas l'Organisme de Formation sur son exhaustivité, et qu'il n'est pas tenu d'assurer une quelconque mise à jour de ladite documentation a posteriori de la Formation.

**2.4** L'Organisme de Formation fera parvenir au Client tous les documents relatifs à la Formation, dont et notamment, l'attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la Formation, ainsi que les factures afférentes) par E-mail ou par courrier postal, préalablement renseignés par le Client.

## **ARTICLE 3 – COMMANDES :**

### **3.1 Commande passée par un Client professionnel :**

La commande d'une formation e-learning se fait en deux temps :

#### **3.1.1 Pré-inscription:**

La pré-inscription se fait prioritairement sur la page d'inscription, sur le site dans le cadre d'un achat en ligne dans la Rubrique e-learning (méthode fortement recommandée ).

Mais aussi :

- par courrier à l'adresse suivante : HAPPY THERAPIST , 40 RUE DE LA LIBERTE- 33290 PAREMPUYRE
- par email à l'adresse [team@happytherapist.fr](mailto:team@happytherapist.fr)

La pré-inscription est effectuée au nom de la personne physique (participant) mais le Client de HAPPY THERAPIST est l'entreprise ou l'institution (contractant) figurant sur le bulletin d'inscription et payant le montant de la formation.

Le Client peut utiliser le Bulletin de pré-inscription disponible en fin de catalogue ou sur le présent site, ou bien un papier libre avec en-tête, où seront précisés les coordonnées précises de l'établissement souscripteur et de l'établissement financeur (si différentes de celles du souscripteur), le nom du participant et les références de la (les) formation(s) e-learning choisie(s).



HAPPY THERAPIST

### 3.1.2 Souscription de la Convention de formation:

A réception de la pré-inscription, HAPPY THERAPIST adresse par retour au service formation du Client professionnel une Convention de formation en double exemplaire et la facture à régler au comptant (ou facture acquittée en cas de paiement en ligne).

La Convention de formation comporte des informations contractuelles importantes que le Client doit vérifier.

Le Client doit dater, signer et tamponner les deux exemplaires de la Convention de formation.

Il peut également utiliser la fonction de signature électronique proposée à la réception de la facture.

Un exemplaire de cette Convention de formation datée, signée et tamponnée par le Client doit être retourné à HAPPY THERAPIST. L'autre exemplaire est conservé par le Client.

Toutefois, il est vivement recommandé de suivre la procédure d'inscription et d'achat en ligne et de cocher les cases correspondantes aux mentions légales afin d'éviter les transferts de documents et de sécuriser les transferts.

HAPPY THERAPIST mettant à disposition la possibilité de signer légalement les documents de formations en ligne et de procéder au paiement via une plateforme sécurisée.

### 3.2 Commande passée par un Client non professionnel ayant souscrit une formation e-learning à titre individuel et à ses frais :

La commande d'une formation e-learning se fait en deux temps :

#### 3.2.1 Pré-inscription:

La pré-inscription se fait prioritairement sur la page d'inscription, sur le site dans le cadre d'un achat en ligne dans la Rubrique e-learning (méthode fortement recommandée ).

Mais aussi :

- par courrier à l'adresse suivante :  
HAPPY THERAPIST , 40 RUE DE LA LIBERTE- 33290 PAREMPUYRE
- par email à l'adresse [team@happytherapist.fr](mailto:team@happytherapist.fr)



HAPPY THERAPIST

### **3.2.2 Souscription de la Convention de formation et signature du formulaire de demande d'accès au(x) module(s) avant expiration du délai de rétractation et de renonciation exprès à l'exercice du droit de rétractation :**

A réception de la pré-inscription, HAPPY THERAPIST adresse par retour au Client non professionnel ayant souscrit une formation e-learning à titre individuel et à ses frais :

- une Convention de formation en double exemplaire,
- la facture à régler au comptant (ou facture acquittée en cas de paiement en ligne)
- et un formulaire (en double exemplaire) de demande d'accès au(x) module(s) avant expiration du délai de rétractation et de renonciation exprès à l'exercice du droit de rétractation (cf : article 6 sur les délais de rétractation).

La Convention de formation comporte des informations contractuelles importantes que le Client doit vérifier.

Le Client doit dater, signer et tamponner les deux exemplaires de la Convention de formation.

Il peut également utiliser la fonction de signature électronique proposée à la réception de la facture (recommandé).

Un exemplaire de cette Convention de formation datée, signée et tamponnée par le Client doit être retourné à HAPPY THERAPIST. L'autre exemplaire est conservé par le Client.

Même chose pour le formulaire de renonciation aux droits de rétractation.

A défaut de retour à HAPPY THERAPIST du formulaire mentionné ci-dessus, le Client ne pourra avoir accès au(x) module(s) qu'à l'issue d'un délai de 14 jours commençant à courir le jour de l'envoi à HAPPY THERAPIST de la Convention de formation signée.

Toutefois, il est vivement recommandé de suivre la procédure d'inscription et d'achat en ligne et de cocher les cases correspondantes aux mentions légales afin d'éviter les transferts de documents et de sécuriser les transferts.

HAPPY THERAPIST mettant à disposition la possibilité de signer légalement les documents de formations en ligne et de procéder au paiement via une plateforme sécurisée.



HAPPY THERAPIST

## ARTICLE 4. MODALITES FINANCIERES ET DE PRISE EN CHARGE PAR DES ORGANISMES TIERS

### 4.1 Modalités financières

**4.1.1** Les prix des Formations sont indiqués en euros. Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs. Il est rappelé que la société SATORI PRAXIS n'est pas assujettie à la TVA pour ses actions de formations.

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des actions de formation par e-learning sont ceux figurant en Euros dans le catalogue et les diverses brochures éditées par HAPPY THERAPIST, au jour de l'émission de la Convention de formation.

Les tarifs sont également consultables sur le site internet de la Société.

**4.1.2** Le prix des Formations en ligne n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui demeure à la charge du Client.

**4.1.3** Le Client reconnaît et accepte que pour toute Formation en ligne, dès lors que les codes d'accès ont lui été communiqués, il ne peut se rétracter, et le prix de la Formation est entièrement dû à l'Organisme de Formation.

**4.1.4** Les factures sont payables à réception de la facture -ou le cas échéant conformément à l'échéancier arrêté entre les Parties.

**4.1.5** En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) Euros seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

**4.1.6** En cas de retard de paiement, l'Organisme de Formation se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande et de suspendre l'exécution de ses propres obligations et ce, jusqu'à apurement du compte, sans engager sa responsabilité ou que le Client puisse prétendre bénéficier d'un avoir ou d'un éventuel remboursement. Le délai de prescription pour le recouvrement de toute somme due à l'Organisme de Formation court à compter de la date d'émission de la facture concernée.



HAPPY THERAPIST

#### **4.1 Modes de paiement acceptés par HAPPY THERAPIST :**

Le paiement des formations par e-learning s'effectue comptant sans escompte :

- Soit par carte bancaire (paiement en ligne) - fortement recommandé
- Soit par virement SEPA (au cas par cas)

#### **4.2 Carte bancaire (paiement en ligne)**

Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard / AMERICAN EXPRESS

Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise SATORI PRAXIS à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix.

#### **4.3 Virement SEPA :**

Pour tout virement SEPA, le RIB contenant le numéro IBAN et le numéro BIC de SATORI PRAXIS est diffusé sur la facture adressée au client.

**Les codes d'accès seront communiqués au Client après encaissement du montant de la formation.**

#### **4.4 Défaut de paiement antérieur :**

Toute commande d'un Client à HAPPY THERAPIST, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), autorise HAPPY THERAPIST à refuser d'honorer la commande et/ou de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

#### **4.5 Modalités de prise en charge par des organismes tiers**

**4.5.1** En cas de prise en charge, totale et/ou partielle d'une Formation par un opérateur de compétence (ci-après « OPCO ») ou tout autre organisme tiers, il appartient au Client ou le cas échéant à la personne physique bénéficiaire de la Formation (i) d'entreprendre une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ; (ii) de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription papier ou en ligne ; (iii) de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.



HAPPY THERAPIST

En cas de subrogation de paiement par un organisme tiers et/ou un OPCO, l'Organisme de Formation procèdera à l'envoi de la facture aux organismes concernés.

En cas de prise en charge partielle de l'OPCO ou de tout autre organisme tiers, le reliquat sera facturé directement au Client.

**4.5.2** Dans le cas où (i) l'OPCO/l'organisme tiers ne confirment pas la prise en charge financière de la Formation et/ou (ii) que l'Organisme de Formation n'a pas reçu la prise en charge desdits organismes au premier jour de la Formation, le coût de la Formation sera supporté par le Client, lequel sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation.

**4.5.3** Pour certaines Formations préalablement déterminées par l'Organisme de Formation, ce dernier se réserve le droit de demander un acompte ( obligatoire en cas de formation e-learning )

## ARTICLE 5 - DATE DE PRISE D'EFFET DE LA COMMANDE :

### 5.1. Pour le Client professionnel :

La commande prend effet à compter de la réception par HAPPY THERAPIST de la Convention de formation datée et signée du Client et du paiement de la commande.

### 5.2. Pour le Client non professionnel ayant souscrit une formation e-learning à titre individuel et à ses frais :

**5.2.2 Si le Client a expressément demandé à avoir un accès immédiat au(x) modules et a renoncé expressément à l'exercice de son droit de rétractation, en cochant les cases prévues à cet effet lors de l'achat en ligne :**

La commande prend effet à compter de la réception par HAPPY THERAPIST de la Convention de formation signée, du paiement de la commande et du formulaire de demande d'accès au(x) module(s) avant expiration du délai de rétractation et de renonciation exprès à l'exercice du droit de rétractation dûment complété.



HAPPY THERAPIST

### **5.2.3 Si le client n'a pas retourné à HAPPY THERAPIST le formulaire de demande d'accès au(x) module(s) avant expiration du délai de rétractation et de renonciation exprès à l'exercice du droit de rétractation dûment complété :**

La commande prendra effet 14 jours après l'envoi à HAPPY THERAPIST de la Convention de formation signée sous réserve du paiement de la commande. Le client recevra alors ses codes d'accès personnels après le délai légal des 14 jours.

## **ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION :**

**Cette faculté est réservée aux Clients non professionnels agissant en tant que consommateurs :**

### **6.1 Principe :**

L'achat d'une formation e-learning sur le présent site internet constituant un achat à distance, le Client non professionnel agissant en tant que consommateur bénéficie, en vertu de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, d'un droit de rétractation, sans donner de motif, de 14 jours à compter de la signature de la Convention de formation.

*Article L. 121-21 du Code de la Consommation (Remplacé, L. n° 2014-344, 17 mars 2014, art. 9, I)*

*Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5. Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle.*

*Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour :*

*1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 121-16-2 ;*

*2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.*

*Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.*

*Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.*





HAPPY THERAPIST

## 6.2 Exception :

Toutefois, conformément à l'article L.121-21-8, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'appliquera pas selon les conditions suivantes sont réunies :

- le consommateur a souscrit un contrat pour la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel .
- le consommateur a donné son accord préalable et exprès pour avoir un accès immédiat au service numérique, au moyen du formulaire établi à cet effet par HAPPY THERAPIST comme énoncé au paragraphe 3.2.2),
- le consommateur a renoncé expressément à l'exercice de son droit de rétractation au moyen du formulaire établi à cet effet par HAPPY THERAPIST comme énoncé au paragraphe 3.2.2).

## 6.3 Exercice du droit de rétractation :

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, en cochant les cases prévues à cet effet lors de l'inscription en ligne.

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant sur la page d'inscription, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation à HAPPY THERAPIST avant l'expiration du délai de rétractation.

## 6.4 Effet de la rétractation :

En cas de rétractation de la part du Client non professionnel ayant souscrit une formation e-learning à titre individuel et à ses frais, HAPPY THERAPIST lui remboursera tous les paiements reçus de lui sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où HAPPY THERAPIST est informée de sa décision de rétractation du présent contrat.

En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.



HAPPY THERAPIST

## ARTICLE 7 – ANNULATION D’UNE FORMATION PAR E-LEARNING :

**Cette faculté est réservée aux Clients non professionnels ayant souscrit une formation e-learning à titre individuel et à leurs frais.**

### 7.1 - A l’initiative du Client

**7.1.1** Le Client reconnaît et accepte que pour être pris en compte, tout report, ou annulation, doit être notifié par écrit (e-mail ou LRAR) à l’Organisme de Formation.

**7.1.2** Les préavis suivants commenceront à courir à compter de la date de notification envoyée par le Client :

- (i) Toute annulation d’une Formation moins de dix (10) jours ouvrés avant la date prévue pour la session entraîne la facturation de celle-ci à hauteur de 50 % ;
- (ii) Toute annulation d’une Formation moins de cinq (5) jours ouvrés avant la date prévue pour la session entraîne la facturation de celle-ci à hauteur de 100 %.

### 7.2 - A l’initiative de l’Organisme de Formation

**7.2.1** En cas d’absence du formateur intervenant, l’Organisme de Formation s’engage à faire ses meilleurs efforts afin d’assurer dans les meilleurs délais, la continuité de la Formation en remplaçant le formateur absent par un autre formateur aux compétences techniques et qualifications équivalentes. Dans le cas où l’Organisme de Formation ne parvient pas à assurer la poursuite de la Formation, il s’engage à faire ses meilleurs efforts afin de reporter ladite Formation dans les meilleurs délais.

**7.2.2** En cas de force majeure, tel que visé à l’article 1218 du Code civil, l’Organisme de Formation peut être contraint d’annuler et/ou reporter une Formation sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Sont aussi considérés comme ayant à titre non limitatif, le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transports (e.g. le réseau SNCF, le réseau RATP, compagnie aérienne,...), la grève du personnel de l’Organisme de Formation, l’absence du formateur intervenant.



HAPPY THERAPIST

**7.2.3** L'Organisme de Formation se réserve le droit, notamment en cas de participants insuffisants, et sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter une session de Formation, jusqu'à dix (10) jours calendaires avant la date de Formation sans que sa responsabilité ne soit engagée. Dans cette hypothèse, l'Organisme de Formation procédera seulement au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le Client à l'exclusion de tout autre coût.

**7.2.4** L'Organisme de Formation se réserve le droit, sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter une session de Formation dans un délai inférieur à dix (10) jours calendaires, l'Organisme de Formation s'engage, au choix du Client, à (i) émettre un avoir au Client valable sur tout type de Formation du catalogue de formation de l'Organisme de formation, ou (ii) à procéder au remboursement intégral de la somme versée par le Client, à l'exclusion de tout autre coût.

**7.2.5** En cas de financement via le CPF, les CGV du CPF s'appliqueront.

## ARTICLE 8 – ACCÈS AU SERVICE :

### 8.1 Pré-requis techniques :

Le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plate-forme employée par la Société.

Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

### 8.2 Accès au(x) module(s) :

L'accès au(x) module(s) est géré par la plateforme e-learning LMS HAPPY THERAPIST/ LEARNY BOX et se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe fournis par HAPPY THERAPIST.

Après réception par HAPPY THERAPIST de la Convention de formation datée et signée et du paiement, un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client pour chacun des participants sur la base des informations fournies par le Client (nom, prénom, e-mail).

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.



HAPPY THERAPIST

Comme indiqué à l'article 5.2.3) des présentes, le Client non professionnel ayant souscrit une formation e-learning à titre individuel et à ses frais et n'ayant pas demandé expressément à avoir un accès immédiat au(x) module(s) ni renoncé expressément à l'exercice de son droit de rétractation se verra attribuer son mot de passe et ses identifiants 14 jours après l'envoi à HAPPY THERAPIST de la Convention de formation signée et du paiement correspondant.

## **ARTICLE 9 – MODALITÉS D'UTILISATION DU SERVICE :**

### **9.1 Droit d'usage personnel :**

Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne salariée ou non du Client ou revendus.

### **9.2 Responsabilité :**

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation.

Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

HAPPY THERAPIST ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer HAPPY THERAPIST de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance.

Le Client est seul responsable tant du choix des modules achetés, que de l'usage et des interprétations qu'ils en fait, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

**HAPPY THERAPIST à une obligation de moyens, pas de résultats .**

**L'organisme de formation ne pourra en aucun cas être tenu responsable si le client n'obtient pas les résultats escomptés après avoir suivi les formations.**



HAPPY THERAPIST

### **9.3 Durée de l'accès aux modules :**

Les accès à la formation commandée sont valables pour une durée de 6 mois à compter de l'ouverture des droits d'accès aux Modules.

Passé ce délai de 6 mois ou en cas d'utilisation de l'intégralité des droits, les accès seront résiliés immédiatement et le Client devra effectuer une autre commande.

Les accès aux Modules sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet.

### **9.4 Dysfonctionnement technique :**

La Société s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 24h ouvrées. Passé ce délai, la Société prolongera la durée d'accès au module pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Néanmoins, la Société ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- à un cas de force majeure
- à des coupures de courant
- à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès .

### **9.5 Maintenance :**

La Société se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- de prévenir le Client au moins 24 heures à l'avance
- de limiter le temps d'interruption du service au strict minimum de proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service.
- Le Client s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par la Société.



HAPPY THERAPIST

## 9.6 Non-conformité et anomalies :

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et la Convention de formation signée par le Client.

Par « anomalie » on entend tout incident, blocage, dégradation des performances, panne, non- respect des fonctionnalités définies dans la documentation mise à la disposition du Client et des utilisateurs sur le site internet empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s). HAPPY THERAPIST ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s).

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par écrit dans les 8 jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule la Société peut intervenir sur le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Le Client s'engage à informer la Société dans un délai de 24h de tout dysfonctionnement technique.

Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de la Société -
- les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par la Société -
- les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations ou à des manipulations non-conformes à la documentation disponible sur le site internet.

## ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

**10.1** L'Organisme de Formation peut être amené à fournir au Client une documentation sur support numérique, retraçant l'essentiel de la Formation suivie. Cette documentation peut lui être adressée par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client et sur un espace en ligne dédié.

**10.2** Cette documentation ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de l'Organisme de Formation.

Seul un droit d'utilisation personnel, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, est consenti au Client. A cet égard, le Client s'interdit d'exploiter notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, la documentation mise à sa disposition

*SAS HAPPY THERAPIST by Satori Praxis, 40 rue de la Liberté 33290 PAREMPUYRE- FRANCE*

*Siret : 87813893200016- Numéro d'activité : F75331227233*

*www.happytherapist.fr - team@happytherapist.fr - +336 47 71 43 25*



HAPPY THERAPIST

L'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du titulaire du droit. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du titulaire de droit, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du titulaire de droit.

Pour les besoins d'accès au Site, la Société HAPPY THERAPIST accorde une licence d'accès et d'utilisation du Site dans le cadre d'un usage personnel.

## ARTICLE 11 – SERVICES ASSOCIÉS :

L'acquisition de droits d'accès HAPPY THERAPIST e-learning via la Plateforme e-learning LMS HAPPY THERAPIST/LEARNY BOX comprend les services suivants :

- Mise en ligne du LMS Client.
- Inscription des Apprenants
- Assistance technique des Apprenants par e-mail.-
- Hébergement des données de formation par la plateforme LMS HAPPY THERAPIST/LEARNY BOX
- Rapport d'utilisation.
- Suivi des clients qui ont souscrits le service coaching/accompagnement personnalisé (en supplément)

## ARTICLE 12- ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION :

À la fin de chaque module, un test de validation des acquis permet à l'Apprenant de faire prendre en compte ses acquis dans la suite de son parcours professionnel. Les formations suivies ne dispensent pas de titres professionnels, de diplôme ou de degré universitaire.

Il reçoit dans tous les cas, reçoit une attestation de formation à l'issue de l'exercice, et le cas échéant, un relevé de connexion.



HAPPY THERAPIST

## ARTICLE 13 – CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES :

Pour pouvoir suivre les formations dispensées par HAPPY THERAPIST, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexions fournis lors de l'inscription. Afin que le bénéficiaire n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un « cookie », fichier enregistré sur sa machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas d'information nominative (seulement un identifiant de session) et est détruit dès la fermeture du navigateur. Aucun autre « cookie » n'est employé par La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de l'article « Confidentialité des données » des présentes.

## ARTICLE 14 – SERVICE CLIENT :

Pour toute information ou question : un Service Client est à la disposition des Clients pour passer/suivre une commande :

- par téléphone au 06 47 71 43 25, les modalités et horaires sont indiquées dans les documents « règlement intérieur » fourni à la connexion.
- ou courriel à l'adresse mail suivante : [team@happytherapist.fr](mailto:team@happytherapist.fr)

Pour une éventuelle réclamation : par voie postale ou électronique en rappelant la référence et la date de la Commande à l'adresse suivante : HAPPY THERAPIST, 40 rue de la Liberté - 33290 PAREMPUYRE ou à l'adresse courriel suivante : [team@happytherapist.fr](mailto:team@happytherapist.fr)

## ARTICLE 15 - CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES :

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la commande et peuvent faire l'objet d'envois de mail d'informations et de promotions des services d'HAPPY THERAPIST.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.





HAPPY THERAPIST

Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

HAPPY THERAPIST, 40 rue de la Liberté - 33290 PAREMPUYRE ou à l'adresse courriel suivante : [team@happytherapist.fr](mailto:team@happytherapist.fr)

À l'occasion de la création de son compte Client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres de la Société HAPPY THERAPIST et de ses partenaires.

## ARTICLE 17 - DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE :

Le droit français régit seul nos ventes.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Bordeaux seront compétents et déterminés selon les règles de procédure.

L'attribution de compétence aux tribunaux de Bordeaux est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.

Identité du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

.....

.....

Date : .....

Signature du Client (faire précéder votre signature de la mention « *je reconnais avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en avoir accepté les termes préalablement à ma commande auprès de HAPPY THERAPIST* »):